

# О СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УНИВЕРСИТЕТА

## Что такое СМК?

Для успешного функционирования любой организации необходимо наличие системного и скоординированного управления по всем направлениям ее деятельности. Эффективное управление организацией, наряду с другими аспектами менеджмента, включает в себя и менеджмент качества. Качество образования должно соответствовать современным требованиям в области качества, в том числе и тенденциям все более широкого использования наукоемких технологий и информационных ресурсов, достижений в области компьютерных информационно-коммуникационных систем, инновационных подходов к формированию и развитию личности.

**Управление качеством образования** – это целенаправленное скоординированное воздействие на образовательный процесс с целью достижения оптимального сочетания его содержательных, процессуальных и результативных характеристик.

Для результативного и эффективного функционирования многочисленных взаимосвязанных видов деятельности, позволяющих осуществлять подготовку высококачественных специалистов, в нашем университете в 2010 году была внедрена система менеджмента качества (СМК) на базе стандартов ISO 9001.



**СМК университета** – это совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления политики и достижения целей в области качества посредством планирования, управления, обеспечения и улучшения качества.

## Зачем нужна СМК?

Эффективное функционирование СМК должно гарантировать соответствие выпускников университета требованиям государственных образовательных стандартов, пожеланиям и рекомендациям заинтересованных сторон и способствовать:

развитию экспорта образовательных услуг, привлечению иностранных студентов и слушателей, совершенствованию системы подготовки специалистов с учетом требований отечественного и международного рынка труда;

признанию документов об образовании и получению выпускниками университетов права работы по полученной специальности;

расширению возможностей для академической мобильности студентов и преподавателей органов государственного управления и работодателей;

участию университетов в международных образовательных проектах, позволяющих повысить качество образовательного процесса.



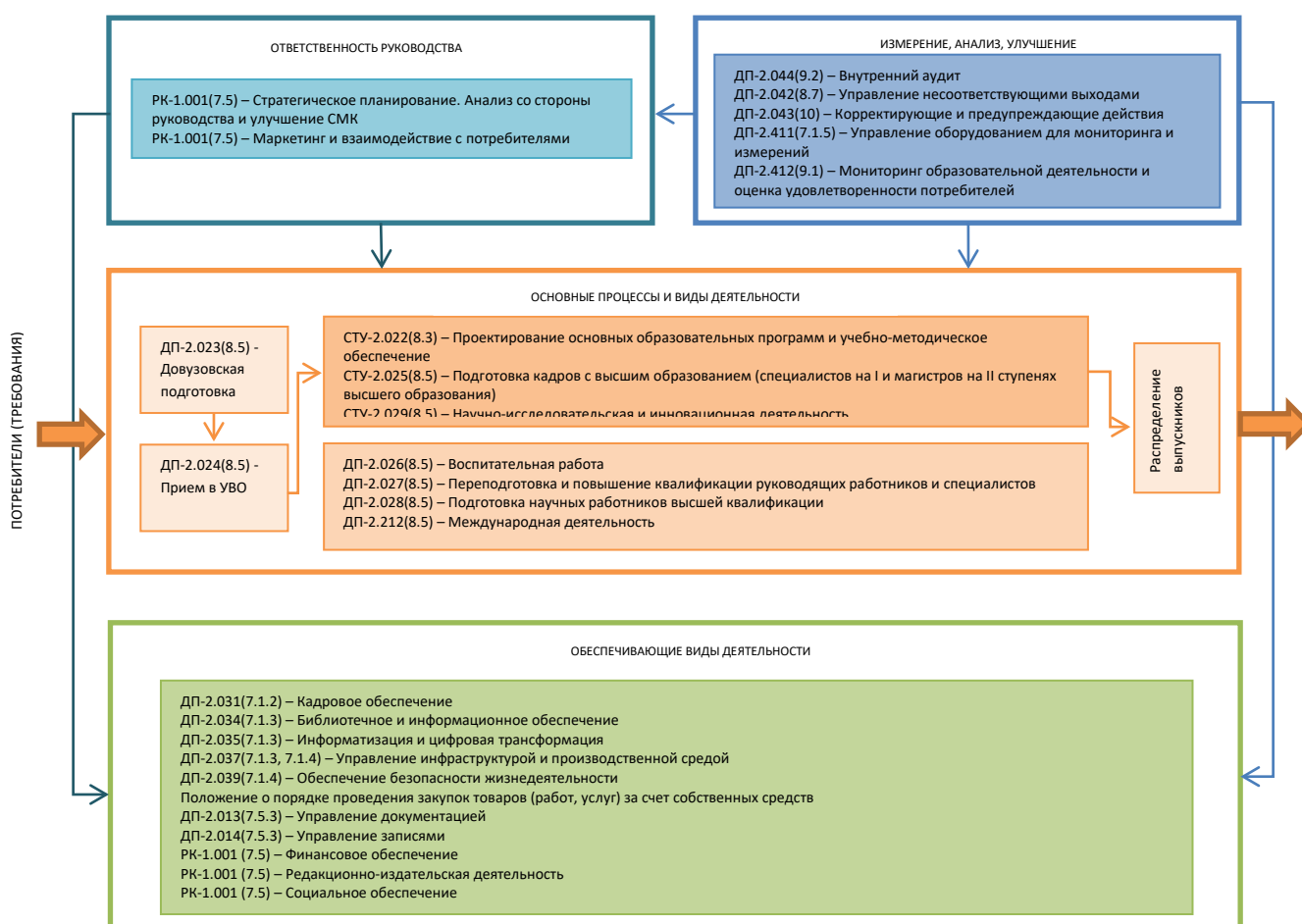
# Структура СМК университета

В СМК университета реализован процессный подход, в соответствии с которым выделены три основных процесса: СТУ-2.022(8.3) «Проектирование основных образовательных программ и учебно-методическое обеспечение»; СТУ-2.025(8.5) «Подготовка кадров с высшим образованием (специалистов на I и магистров на II ступенях высшего образования)» и СТУ-2.029(8.5) «Научно-исследовательская и инновационная деятельность». Определены последовательность и взаимодействие между ними, а также описаны вспомогательные и основные виды деятельности в форме документированных процедур.

Документы СМК университета содержат стандарты университета (3 СТУ), документированные процедуры (18 ДП), описывающие вспомогательные и основные виды деятельности, Руководство по качеству (РК) и Положение о порядке проведения закупок товаров (работ, услуг) за счет собственных средств.

Утверждены Миссия и Политика в области качества. Во всех структурных подразделениях, охваченных СМК, сформированы измеримые цели в области качества, направленные на повышение эффективности их деятельности и совершенствование СМК университета в целом. Определены уполномоченные по качеству структурных подразделений. Ежегодно проводится цикл внутренних аудитов структурных подразделений университета в соответствии с утвержденной годовой программой аудитов.

Структура взаимодействия процессов и видов деятельности СМК Учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины»



В целях получения объективной и достоверной информации о качестве и результатах образовательной деятельности, организации и эффективности образовательного процесса и воспитательной работы на факультетах университета проводится анкетирование внутренних и внешних потребителей согласно ДП-2.412(9.1) «Мониторинг образовательной деятельности и оценка удовлетворенности потребителей».

Деятельность по обеспечению функционирования СМК университета и ведению документации выполняет отдел стандартизации и метрологии.

## Сертификация СМК

В октябре 2023 года университет успешно прошел сертификационный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям международным стандартам в области управления качеством ISO 9001.

Работы по сертификации проводил Международный Орган по сертификации Систем менеджмента «РР-БелЦентрСерт», который является представителем ООО «Русский Регистр - ЮгоЗапад». Деятельность всех факультетов и структурных подразделений, входящих в сферу СМК университета, тщательно проверялась, анализировалась группой аудиторов.

По результатам проверки Сертификационный совет ОССМ «РР-БелЦентрСерт» ООО «РР-ЮгоЗапад» принял решение о том, что система менеджмента качества Учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины» соответствует требованиям СТБ ISO 9001-2015, ISO 9001:2015 в отношении проектирования и разработки образовательных программ и предоставления услуг в области довузовского, высшего, дополнительного профессионального образования и подготовки работников высшей научной квалификации в соответствии с государственными образовательными стандартами в комплексе с научно-исследовательскими услугами.



Наличие сертификата требует от персонала обеспечения высокого качества предоставляемых потребителю образовательных услуг, а также ориентации на повышение конкурентоспособности университета в условиях динамично развивающейся образовательной среды и инновационного развития экономики.

Для обеспечения удовлетворенности запросов потребителей образовательных услуг в университете эффективно реализуется принцип непрерывного улучшения всех видов деятельности.

Полученный сертификат позволяет повысить статус нашего университета в мировом рейтинге образовательных учреждений, а также обеспечивает возможность расширения международного сотрудничества.

*Отдел стандартизации и метрологии*