

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования
«Гомельский государственный университет
имени Франциска Скорины»

Отдел стандартизации и метрологии

**НАГЛЯДНОЕ РУКОВОДСТВО ПО ОФОРМЛЕНИЮ
МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ
в соответствии с требованиями СТО 03-2025**

Гомель 2025

Образец оформления титульного листа магистерской диссертации

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

1 межстрочный интервал

Учреждение образования «Гомельский государственный университет
имени Франциска Скорины»

Шрифт Times New Roman
14 pt через одинарный
межстрочный интервал

Факультет (название)

1 межстрочный интервал

Кафедра (название)

1 межстрочный интервал

1-2 межстрочных интервала

Допущена к защите

Зав. кафедрой _____ (ФИО)
(подпись)

20

(фамилия, имя, отчество магистранта)

1-2 межстрочных интервала

Мониторинг образовательной деятельности в рамках системы менеджмента качества университета

Шрифт Times New Roman
увеличенного
размера (16-22 pt), по
центру строчными
буквами с первой
прописной буквы, без
переноса слов

Диссертация

1 межстрочный интервал

на соискание степени магистра

по специальности _____
(шифр и название специальности согласно учебному плану)

1 межстрочный интервал

(подпись магистранта)

1-2 межстрочных интервала

Научный руководитель

Иванов И.С.

кандидат физ.-мат. наук, доцент

(подпись научного руководителя)

Рецензент

Петров А.А.

кандидат физ.-мат. наук, доцент

(подпись рецензента)

1-2 межстрочных интервала

Гомель 2025

Титульный лист включают в общую
нумерацию страниц диссертации.
Номер страницы на титульном
листе не проставляют

По центру строки прописными буквами, полужирным шрифтом, без точки в конце

Размер шрифта 15

ОГЛАВЛЕНИЕ

Двойной межстрочный интервал

Абзацный отступ равный двум знакам относительно обозначения главы

Перечень условных обозначений.....	4
Общая характеристика работы	5
Введение.....	6
ГЛАВА 1 Система менеджмента качества университета.....	7
1.1 Миссия и Политика в области качества университета.....	7
1.2 Цели в области качества и планирование их достижения.....	10
1.3 Совет по качеству и внутренние аудиты.....	15
ГЛАВА 2 Оценивание пригодности.....	16
2.1 Общие положения.....	16
2.2 Удовлетворённость потребителей.....	17
2.3 Анализ и оценивание.....	18
ГЛАВА 3 Улучшение.....	19
3.1 Общие положения	19
3.2 Несоответствия и корректирующие действия.....	20
3.3 Постоянное улучшение.....	21
ГЛАВА 4 Инструменты и методы анализа результативности процессов и системы менеджмента качества в целом.....	25
4.1 Гистограмма (столбчатая диаграмма)	25
4.2 Радар-диаграмма (лепестковая диаграмма).....	27
4.3 Диаграмма Парето.....	28
4.4 SWOT-анализ.....	28
4.5 Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы)	29
ГЛАВА 5 Мониторинг образовательной деятельности и оценка удовлетворенности потребителей.....	30
5.1 Общие положения и описание этапов в рамках выделенной процедуры	30
5.2 Описание работ в рамках выделенных этапов процедуры.....	32
5.2.1 Описание работ по организации и осуществлению мониторинга образовательной деятельности.....	32
5.2.2 Описание работ по оценке удовлетворенности потребителей.....	34
ГЛАВА 6 Методики обработки данных, полученных в результате анкетирования.....	39
6.1 Разработка методики обработки данных.....	39
6.1.1 Обработка результатов анкетирования с помощью разработанной методики.....	43
6.1.2 Показатель удовлетворенности.....	48
Заключение.....	49
Список использованных источников.....	50
Приложение А Заключение о результатах проверки текста магистерской диссертации на отсутствие плагиата.....	52

Абзацный отступ равный четырем знакам относительно обозначения главы

В оглавлении должны быть перечислены все приложения с указанием их обозначений и наименований

Рекомендуется оформлять оглавление в виде таблицы со скрытыми границами

Размер шрифта 15 pt

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

По центру строки прописными буквами, полужирным шрифтом, без точки в конце

Отступ 1,25

Двойной межстрочный интервал

В настоящей магистерской диссертации применяют следующие термины с соответствующими определениями, а также условные обозначения.

Качество образования – сбалансированное соответствие образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) установленным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам)

Мониторинг – определение статуса системы, процесса, продукции, услуги или деятельности

Политика в области качества – намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством

Система менеджмента качества – часть системы менеджмента применительно к качеству

ДП – документированная процедура

ППС – профессорско-преподавательский состав

ПРК – представитель руководства по качеству

РК – руководство по качеству

СМК – система менеджмента качества

СТБ – стандарт Республики Беларусь

СТУ – стандарт университета

УМО – учебно-методический отдел

Термины располагают столбцом слева без абзацного отступа, в алфавитном порядке и без знаков препинания в конце строки

Допускается оформление терминов и определений в виде таблицы, состоящей из двух столбцов: термин, определение

Обозначения располагают столбцом, без абзацного отступа, в алфавитном порядке, без знаков препинания в конце строки

Данный структурный элемент является не обязательным и оформляется при необходимости

По центру строки прописными буквами,
полужирным шрифтом, без точки в конце

Размер шрифта 15 pt

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Двойной межстрочный интервал

Магистерская диссертация 75 страниц, 15 рисунков, 10 таблиц, 29 источников, 5 приложений

Без точки в конце строки

От 5 до 15
ключевых
слов без
переноса,
без точки
в конце
строки

Ключевые слова: качество образования, система менеджмента качества, образовательный процесс, мониторинг, аудит

Без точки в конце строки

Объект исследования: система менеджмента качества Учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины» (далее – СМК университета).

Предмет исследования: методы и средства управления качеством образования.

Цель работы: разработка эффективных инструментов управления качеством образовательной деятельности в рамках СМК университета.

Задачи:

- анализ современных методов и средств мониторинга качества образования;
- разработка анкет по оценке качества образования и удовлетворенности потребителей;
- автоматизация процесса обработки результатов анкетирования.

Методы исследования: теоретический анализ, статистические исследования, синтез, обобщение.

Актуальность исследования: внедрение и последующее постоянное улучшение СМК университета требует применения объективных методов измерения (в том числе статистических) для оценки результативности и эффективности образовательной деятельности...

Полученные результаты и их новизна: разработана методика обработки результатов анкетирования обучающихся с учетом весовых коэффициентов, которые отражают вклад каждого критерия анкеты в общий показатель качества...

Практическая значимость работы и связь с приоритетными направлениями научных исследований и запросами реального сектора экономики: разработанная методика обработки результатов анкетирования внедрена в образовательный процесс и будет использоваться в дальнейшем для периодического мониторинга образовательной деятельности...

Апробация результатов исследования: материалы магистерской диссертации докладывались на XII Республиканской научной конференции студентов, магистрантов и аспирантов «Актуальные вопросы физики и техники» и опубликованы в виде тезисов доклада.

По результатам работы опубликованы две статьи в журнале «Известия ГГУ имени Ф. Скорины»...

Общую характеристику работы включают в общую нумерацию страниц магистерской диссертации. Номер страницы на общей характеристике работы не проставляют

Рекомендуемый объем текста общей характеристики работы – 850 печатных знаков, но не более одной страницы машинописного текста

Размер шрифта 15

ВВЕДЕНИЕ

По центру строки прописными буквами, полужирным шрифтом, без точки в конце

Двойной межстрочный интервал

Управление качеством образовательной деятельности является одним из основных элементов современной системы высшего образования, ориентированной на создание общего европейского пространства высшего образования [1]. В государственном стандарте по системам менеджмента качества СТБ ISO 9001-2015, который определяет требования к системам менеджмента качества организаций, вопросы измерений и мониторинга вынесены в отдельный блок, который включает удовлетворенность потребителей, мониторинг и измерение процессов [2]. Целью мониторинга и измерений является обеспечение руководителей процессов данными для оценки соответствия продукции, процессов и системы менеджмента качества в целом предъявленным требованиям и определение областей улучшения.

Эффективность функционирования системы менеджмента качества университета зависит от правильной организации и взаимодействия всех элементов системы, наличия современных инструментов и техник менеджмента качества, методик непрерывного мониторинга и контроля для оценок результативности основных процессов. Каждое учреждение образования, в котором функционирует система менеджмента качества, разрабатывает соответствующую систему критериев для оценки эффективности основных процессов. Так в рамках образовательной деятельности необходимо непрерывно осуществлять мониторинг, измерять показатели качества образовательного процесса, осуществлять оценку удовлетворённости обучающихся условиями и качеством преподавания дисциплин, качеством проведения воспитательной работы результатами образовательного процесса на специальностях.

В настоящее время нами изучены инструменты и техники менеджмента качества образовательного процесса и методы оценки результативности системы менеджмента, проанализированы возможности их использования для обработки результатов анкетирования обучающихся, разработана методика обработки анкет [3].

....

Ссылки на источники указывают порядковым номером, заключенным в квадратные скобки, по мере появления их в тексте диссертации. Сведения об источниках располагают в списке использованных источников

Объем введения не должен превышать трех страниц, для магистерских диссертаций по гуманитарным специальностям – пяти страниц

Основные требования по оформлению текста магистерской диссертации

Общие требования к тексту магистерской диссертации: гарнитура шрифта Times New Roman в обычном начертании, размер шрифта – 14 пунктов (пт), одинарный межстрочный интервал, выравнивание текста по ширине листа, формат листа А4 (210x297 мм).

Размеры полей всех страниц магистерской диссертации: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Абзацный отступ должен быть одинаковым во всем тексте магистерской диссертации и равен 1,25 см (пяти знакам).

Каждый структурный элемент и каждую главу основной части магистерской диссертации начинают с новой страницы.

Рекомендуемый *объем основной части* диссертации не должен превышать 80 страниц (без учета введения, заключения, списка источников и приложений). Допускается обоснованное (не более чем на 20 %) увеличение объема основной части работ, выполняемых на гуманитарных факультетах (специальностях).

Образец оформления глав, разделов, подразделов и пунктов основной части магистерской диссертации

«ГЛАВА» и её порядковый номер печатается прописными буквами **полужирным** шрифтом без точки в конце и располагается посередине строки

**ГЛАВА 5
ЗАГОЛОВОК ГЛАВЫ**

«Заголовок главы» располагают по центру прописными буквами **полужирным** шрифтом в середине следующей строки без точки в конце

Название заголовков: Times New Roman 15 пт, **полужирный** шрифт, с абзацного отступа, выравнивание по ширине листа, одинарный межстрочный интервал, без переноса слов, без точки в конце

Отступ 1,25

5.1 Название первого раздела пятой главы

1 межстрочный интервал

5.1.1 Название первого подраздела первого раздела пятой главы. Продолжение названия первого подраздела

Текст.....

1 межстрочный интервал

2 межстрочных интервала

Отступ 1,25

5.2 Название второго раздела пятой главы

1 межстрочный интервал

5.2.1 Название первого подраздела второго раздела пятой главы. Продолжение названия первого подраздела

Текст.....

1 межстрочный интервал

1 межстрочный интервал

Отступ 1,25

5.2.2 Название второго подраздела второго раздела пятой главы. Продолжение названия второго подраздела

Текст.....

1 межстрочный интервал

1 межстрочный интервал

Отступ 1,25

5.2.2.1 Текст.....

Пункты и подпункты могут иметь только порядковый номер без заголовка, начинающийся с абзацного отступа

Образцы оформления таблиц в магистерской диссертации

Пример оформления наименования таблицы

Таблица 1 – Температуры плавления металлов

Полужирный шрифт Times New Roman 12 pt, без абзацного отступа, без переноса слов, без точки конце

Пример расположения таблиц в тексте магистерской диссертации

На все таблицы должны быть приведены ссылки в тексте диссертации

Таблица располагается непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице, а при необходимости – в приложении

В таблице 1 представлены используемые материалы с указанием температур плавления

Таблица 1 – Температуры плавления металлов

Без отступа

1 межстрочный интервал

Наименование материала	Температура плавления	
	К	°С
Латунь	1131 – 1173	858 – 900
Сталь	1573 – 1673	1300 – 1400

Текст.....

1 межстрочный интервал

Пример оформления продолжения (окончания) таблицы на следующей странице

Таблица 1.2 – Линейные характеристики используемых образцов

В миллиметрах

Номинальный диаметр резьбы болта, винта, шпильки	Внутренний диаметр шайбы, d	Толщина шайбы					
		легкой		нормальной		тяжелой	
		а	в	а	в	а	в
2,0	2,1	0,5	0,8	0,5	0,5	—	—
3,0	3,1	0,8	1,0	0,8	0,8	1,0	1,2

Окончание таблицы 1.2

Номинальный диаметр резьбы болта, винта, шпильки	Внутренний диаметр шайбы, d	Толщина шайбы					
		легкой		нормальной		тяжелой	
		а	в	а	в	а	в
4,0	4,1	1,0	1,2	1,0	1,2	1,2	1,6
42,0	42,5	—	—	9,0	9,0	—	—
45,0	45,0	—	—	9,5	9,5	—	—

При отсутствии отдельных данных в таблице следует ставить прочерк (тире)

Примеры оформления таблиц

Таблица 14 – Характеристики марок стали и сплавов

Марки стали и сплава		Назначение
Новое обозначение	Старое обозначение	
08X18H10	0X8H10	Трубы, детали печной арматуры, теплообменники, патрубки, муфелы, реторты и коллекторы выхлопных систем, электроды искровых зажигательных свечей То же «
08X18H10T	0X18H10T	
12X18H10T	X18H10T	
09X15H810	X15H910	Для изделий, работающих в атмосферных условиях То же. Не имеет дельтаферрита
07X6H6	X16H6	

В отсутствие в таблице горизонтальных линий текст, повторяющийся в строках одной и той же графы и состоящий из двух и более слов при первом повторении заменяют словами «То же», а далее кавычками. Если повторяется только часть фразы, то допускается эту часть заменять словами «То же» с добавлением дополнительных сведений.
При наличии горизонтальных линий текст необходимо повторять

Таблица 5.2 – Показатели длины винта и допустимых предельных отклонений

В миллиметрах

Длина винта	
Номинальная	Предельное отклонение
(18)	± 0,43
20	± 0,52
(21)	
25	
Примечание – Размеры, заключенные в скобки, применять не рекомендуется.	

Рекомендуемый размер шрифта заголовков граф и строк таблицы составляет 12 пт. При необходимости текст таблицы может быть выполнен уменьшенным размером шрифта (до 9 пт)

Образцы оформления рисунков в магистерской диссертации

Пример оформления наименования рисунков

По центру, **полужирный** шрифт Times New Roman 12 пт, без переноса слов, без точки в конце

**Рисунок 14.1 – Указательные стёкла визуальных уровнемеров:
а – проходящего света; б – отражённого света; в – несколько указательных стёкол на резервуарах**

Пример оформления рисунка в тексте магистерской диссертации

Графический материал располагается после текста, в котором о нем упоминается впервые, или на следующей странице (при необходимости – в приложении).
На каждый графический материал должна быть дана ссылка в тексте работы

Текст.....

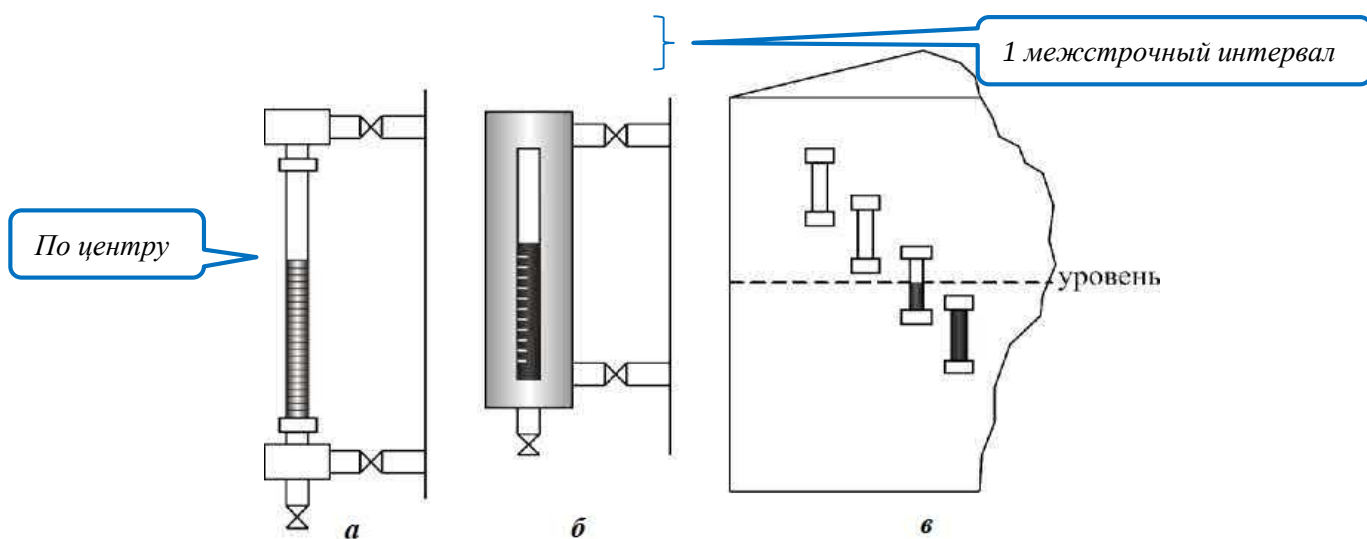


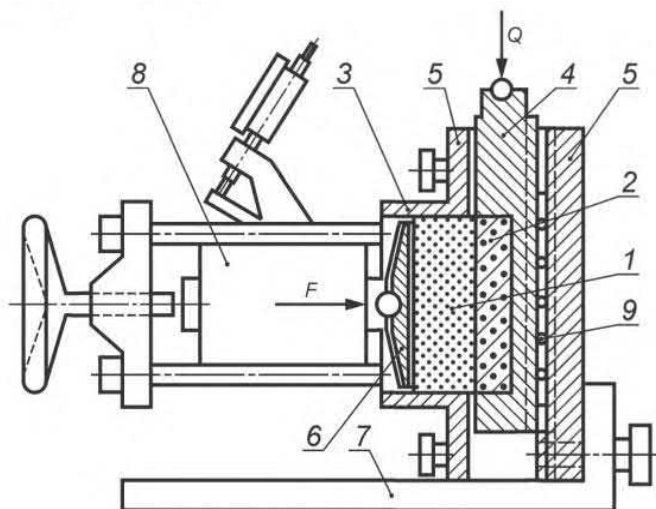
Рисунок 14.1 – Указательные стёкла визуальных уровнемеров: а – проходящего света; б – отражённого света; в – несколько указательных стёкол на резервуарах

Текст.....

Пример оформления рисунка с поясняющими данными к нему

Графический материал и поясняющие данные к нему располагают на одной странице. Если поясняющие данные нельзя расположить на одной странице с графическим материалом, то их содержание следует приводить в тексте при первой ссылке на графический материал

Поясняющие данные помещают под графическим материалом



1 – мерзлый грунт; 2 – материал; 3 – рабочее кольцо; 4 – срезная каретка;
5 – корпус прибора; 6 – боковой штамп; 7 – опорная плита; 8 – динамометр;
9 – обойма шариков; Q – вертикальная нагрузка; F – горизонтальная нагрузка

**Рисунок 1.2 – Схема установки для испытания мерзлого грунта методом
одноплоскостного среза по поверхности смерзания**

Слово «Рисунок» и наименование графического материала помещают после поясняющих данных

Образцы оформления формул в магистерской диссертации

Плотность каждого образца ρ , кг/м³, вычисляют по формуле

По центру

$$\rho = \frac{m}{V},$$

1 межстрочный интервал

(1)

Отступ 1,25

1 межстрочный интервал

где m – масса образца, кг;
 V – объем образца, м³.

Пояснения значений символов, входящих в формулу, приводят под формулой (если соответствующие пояснения не приведены ранее в тексте). Пояснения каждого символа приводят с новой строки в той же последовательности, в которой эти символы приведены в формуле. Первую строку пояснения начинают со слова «где» (без двоеточия, с абзацного отступа), а после формулы ставят запятую

Формулы, следующие одна за другой и не разделенные текстом, отделяют запятой

Номер на одном уровне с формулой в крайнем правом положении на строке

$$A = \frac{a}{b},$$

(2)

$$B = \frac{c}{d}.$$

(3)

Выше и ниже каждой формулы должно быть оставлено не менее одной свободной строки.

Переносить формулы на следующую строку допускается только на знаке выполняемой математической операции («+», «-», «:» и др.), при этом знак в начале следующей строки повторяют. При переносе формулы на знаке, символизирующем операцию умножения, применяют знак «х».

При ссылке на формулы в тексте диссертации их порядковые номера приводят в скобках.

Пример – ... по формуле (3)

Размер шрифта 15 pt

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По центру строки прописными буквами, полужирным шрифтом, без точки в конце

Двойной межстрочный интервал

В ходе выполнения магистерской диссертации проведен системный анализ отечественного и зарубежного опыта работ по решению поставленных технических задач, создана классификация типов существующих конструктивных решений, а также проанализированы пути решения проблемных аспектов на основе практики существующих исследований и проведенных автором модельных и натурных испытаний.

Выполнены исследовательские и опытно-конструкторские работы по...

Разработана математическая модель динамики механизмов с учетом ...

Найдены аппроксимирующие зависимости расчета....

Модельные исследования позволили провести качественный и количественный анализ влияния воздействующих факторов на ...

Созданы и внедрены в производственный процесс новые конструктивные решения, позволяющие...

Результаты исследований докладывались на ...

...

Объем заключения не должен превышать трех страниц

Размер шрифта 15 пт

По центру строки прописными буквами, полужирным шрифтом, без точки в конце

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Отступ 1,25

Двойной межстрочный интервал

1. Управление качеством: учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. – М. : ЮНИТИ, 1998. – 8 с.
2. СТБ ISO 9001-2015 (ISO 9001:2015, IDT). Системы менеджмента качества. Требования = Систэмы менеджменту якасці. Патрабаванні. – Взамен СТБ ISO 9001-2009; введ. 01.03.2016. – Минск : БелГИСС : Госстандарт, 2019. – 64 с.
3. Матрос, Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Ш. Матрос, Д. М. Полев, П. П. Мельникова. – М. : Педагогическое общество России, 2001. – 128 с.
4. СТБ ISO 10004-2015 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководящие указания по мониторингу и измерению. – Введен 01.03.2016. – Минск : Беларус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2016. – 32 с.
5. Zakonbase [Электронный ресурс] : Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. – Режим доступа : <https://zakonbase.ru/content/part/375455?print=1>. – Дата доступа: 29.04.2020.
6. Управление качеством : учебное пособие / С. А. Зайцев [и др.]. – М. : ЮНИТИ, 2016. – 250 с.
7. ГОСТ ISO 19011-2013 Руководящие указания по аудиту системы менеджмента. – Введ. 01.03.2014 (введен с отменой СТБ ISO 19011–2003). – Минск : Беларус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2014. – 44 с.
8. Тарбеев, Ю. В. О роли метрологии в управлении качеством / Ю. В. Тарбеев. – М. : Знание, 1989. – 16 с.

...

Источники в списке располагают в **порядке появления ссылок** в тексте магистерской диссертации

В список включаются только те источники, на которые в тексте диссертации приведены ссылки

Размер шрифта 15 nt

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Название приложения

По центру строки прописными буквами, полужирным шрифтом, без точки в конце

По центру строчными буквами с первой прописной, **полужирным** шрифтом, без переноса слов, без точки в конце

Материалы приложения

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Каждое приложение начинают с новой страницы и располагают в порядке появления ссылок в тексте

В приложения обязательно включается заключение о результатах проверки магистерской диссертации на отсутствие плагиата

Все приложения должны быть перечислены в оглавлении диссертации с указанием их обозначений и наименований

Приложения должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц

В приложения к магистерской диссертации, в составе которой предусмотрено проведение патентных исследований, включают отчет о патентных исследованиях, библиографический список публикаций и патентных документов, полученных в результате выполнения диссертации

В приложения обязательно включается заключение о результатах проверки текста магистерской диссертации на отсутствие плагиата

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Заключение о результатах проверки текста магистерской диссертации на отсутствие плагиата

АНТИПЛАГИАТ
ОБНАРУЖЕНИЕ ЗАИМСТВОВАНИЙ

главная / кабинет / результаты проверки

Оригинальность

91,54%

полный отчет

краткий отчет

история отчетов

тариф

Free

распечатать

баины

0

заимствований

8,35%

цитирования

0%

самодублирования

0%

пользователь

gmetgrin@mail.com

создать ссылку

меню

Свойства документа

Имя исходного файла

Магистерская диссертация Сидорова В.А. .pdf

Параметры проверки

Авторы документа

Не указано

Текстовые метрики

Название документа

Магистерская диссертация Сидорова В.А.

Статистика по документу

Тип документа

Не указано

РЕДАКТИРОВАТЬ СВОЙСТВА

главная

история обновлений

помощь

контакты

Сайт для корпоративных клиентов

Пользовательское соглашение

Соглашение об обработке персональных данных

АО "Антиплагиат" 2005-2022 © Все права защищены