

Дисциплина «Психология деловых отношений»

<p>Место дисциплины в структурной схеме образовательной программы</p>	<p>Образовательная программа бакалавриата для специальности 6-05-0313-01 Психология Профилизация «Социальная психология» Дисциплины профилизации</p>
<p><b>Краткое содержание</b></p>	<p>Психологические особенности делового общения Перцептивная и интерактивная стороны делового общения Деловой этикет Влияние в деловом общении Публичное выступление Деловая беседа Деловые переговоры Дистантные формы делового общения Технология проведения совещания Критика и комплименты в деловой коммуникации Особенности межнационального делового общения Управление конфликтами в деловых отношениях</p>
<p><b>Формируемые компетенции, результаты обучения</b></p>	<p>Требования к академическим компетенциям специалиста: знать: основные понятия и категории психологии деловых отношений; основные положения современных концепций делового общения, обеспечивающие эффективность управленческой деятельности и самосовершенствования; социально-психологические механизмы и закономерности делового общения; принципы применения психологических знаний в области психологии делового общения для решения личных, социальных, профессиональных задач. уметь: осуществлять и организовывать продуктивное межличностное и профессиональное общение; использовать психологические знания, методы и современные технологии общения профессиональных, управленческих задач, проведения обучающих занятий с персоналом; организовывать и проводить различные виды переговоров, деловых бесед, совещаний и публичных выступлений; осуществлять деловую переписку; выявлять, управлять и разрешать конфликтные ситуации в деловом общении. владеть: навыками анализа специфики поведения и взаимодействия в системе деловых отношений и управления; навыками психической саморегуляции в процессе делового общения и взаимодействия.</p>
<p><b>Пререквизиты</b></p>	<p>Социальная психология</p>
<p><b>Трудоемкость</b></p>	<p>3 зачетные единицы, 100 академических часа, из них 52 аудиторных: лекции – 26 часов, в том числе УСП – 4 часа; практические занятия – 26 часов, в том числе УСП – 8 часов; (УСП) всего – 12 часов.</p>
<p><b>Семестр(ы), требования и формы текущей и промежуточной аттестации</b></p>	<p>7-й семестр, контрольное тестирование, экзамен.</p>