



Установа адукацыі
«ГОМЕЛЬСКІ ДЗЯРЖАЎНЫ
УНІВЕРСІТЭТ
імя ФРАНЦЫСКА СКАРЫНЫ»

Учреждение образования
«ГОМЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
имени ФРАНЦИСКА СКОРИНЫ»

ЗАГАД

15.04.2018 № 55

г. Гомель

ПРИКАЗ

г. Гомель

О совершенствовании работы
с обращениями граждан

На основании Положения «О порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей», утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.12.2011 № 1786 (с изменениями и дополнениями), Закона Республики Беларусь от 1807.2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц» (с изменениями и дополнениями), в целях совершенствования организации работы по обращению граждан

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Проректорам, деканам факультетов, руководителям структурных подразделений:

1.1. Неукоснительно соблюдать требования законодательства, не допускать их произвольного толкования при принятии решений, затрагивающих права и законные интересы граждан.

1.2. Строго соблюдать установленное время личного приема граждан согласно прилагаемому графику.

2. Заведующей канцелярией Н.В.Палый проводить систематическую работу на факультетах и в структурных подразделениях с ответственными за ведение делопроизводства по организации работы с обращениями граждан и юридических лиц.

3. Начальнику информационно-аналитического отдела Г.В.Ласасовой вести контроль за размещением информации о работе с обращениями граждан и юридических лиц на информационном стенде и сайте университета.

4. Признать утратившим силу приказ от 03.05.2017 № 588.

Ректор университета

С.А.Хахомов

01 Палый 571673