

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ОПЕРАТОРА, ЛИФТЕРА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ЛИФТОВ *)

*) Настоящая Инструкция имеет рекомендательный характер и устанавливает примерные требования, предъявляемые к обслуживающему лифты персоналу.

Определяет обязанности лифтера, оператора во время работы, объем ежесменных осмотров, проводимых на лифтах обслуживающим персоналом, порядок безопасной эвакуации пассажиров из кабин, остановившихся между этажами.

С выходом настоящей Инструкции отменяется "Типовая инструкция для оператора, лифтера по обслуживанию лифтов", утвержденная Госгортехнадзором СССР 29 августа 1986 г.

Утверждено: Проматомнадзор при МЧС Республики Беларусь
10.11.1997

1. Общие положения

1.1. Настоящая Инструкция устанавливает примерные требования, предъявляемые к операторам, лифтерам при назначении и допуске к работе, и их основные обязанности по обслуживанию пассажирских, больничных и грузовых лифтов.

1.2. Предприятие (организация), в штате которого состоят лифтеры (операторы), используя рекомендуемое содержание настоящей Инструкции, разрабатывает, исходя из конкретных условий эксплуатации лифтов, производственную инструкцию, которая вводится приказом по предприятию (организации). Предприятие (организация) имеет право вводить приказом настоящую Инструкцию в качестве производственной.

1.3. Контроль за выполнением обслуживающим персоналом требований производственной инструкции осуществляет администрация предприятия (организации), в штате которого он числится.

1.4. Для обслуживания лифтов приказом по предприятию (организации) назначаются:

оператор - на лифты, подключенные к пульту;

лифтер - на единичный или группу пассажирских лифтов, установленных в одном или нескольких рядом стоящих зданиях;

лифтер - на грузовой лифт с наружным управлением, оборудованный постом управления на одной погрузочной площадке;

лифтер - на каждый больничный или грузовой лифт с внутренним управлением.

Тем же приказом эксплуатирующая организация устанавливает:

режим работы лифтов;

численность обслуживающего персонала и график его работы;

периодичность обходов лифта обслуживающим персоналом;
взаимозаменяемость обслуживающего персонала;
порядок хранения и учета ключей от машинного помещения и дверей шахты.

Допускается возложить функции оператора, лифтера на электромеханика, осуществляющего техническое обслуживание лифтов.

1.5. Оператор, лифтер, виновные в нарушении требований настоящей Инструкции, несут личную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

2. Требования к квалификации

2.1. Оператором, лифтером имеют право работать лица не моложе 18 лет, годные по состоянию здоровья, обученные, имеющие соответствующее удостоверение и квалификационную группу по электробезопасности не ниже второй.

2.2. Оператор, лифтер должны быть обучены по соответствующей программе, согласованной с Проматомнадзором Беларуси. Подготовка проводится по курсовой форме обучения. Индивидуальная подготовка по этим профессиям не допускается. Эти лица должны быть обучены и аттестованы в учебном заведении или организации, имеющей лицензию (разрешение) органа Проматомнадзора на проведение обучения и аттестации.

Аттестация должна проводиться квалификационной комиссией учебного заведения (организации), где аттестуемый проходил обучение. Лицам, прошедшим аттестацию, должно быть выдано соответствующее удостоверение.

2.3. Оператор, лифтер должны периодически, не реже одного раза в 12 месяцев, проходить повторную проверку знаний. Дополнительная или внеочередная проверка знаний должна проводиться в следующих случаях:

при переходе работника с одного предприятия (организации) на другое;
по требованию государственного инспектора Проматомнадзора, лица, ответственного за исправное состояние, техническое обслуживание и ремонт лифтов или ответственного за безопасную эксплуатацию лифтов;
при переводе на обслуживание лифтов другой конструкции (с электрического лифта - на гидравлический, с лифта, имеющего нерегулируемый электропривод, - на лифт с регулируемым электроприводом и т.д.).

Повторная, дополнительная и внеочередная проверка знаний должна проводиться назначенной приказом квалификационной комиссией предприятия (организации), в штате которого числится проверяемое лицо, в объеме его производственной инструкции. В работе комиссии должно принимать участие лицо, ответственное за исправное состояние, техническое обслуживание и ремонт лифтов; участие государственного инспектора Проматомнадзора не обязательно. У членов квалификационной комиссии должны быть проверены знания требований Правил в органе

Проматомнадзора.

Допускается повторную, дополнительную и внеочередную проверку знаний лифтера, оператора проводить в квалификационной комиссии учебного заведения, при этом участие государственного инспектора Проматомнадзора не обязательно.

2.4. Допущенный к самостоятельной работе оператор, лифтер должны: иметь общее представление об устройстве обслуживаемых лифтов и диспетчерского пульта;

знать правила пользования лифтом;

знать назначение аппаратов управления, расположенных в кабине лифта, на посадочных площадках, и уметь ими пользоваться;

знать назначение и уметь пользоваться световой и звуковой сигнализацией и двухсторонней переговорной связью;

знать назначение и расположение предохранительных устройств лифта;

уметь включать и выключать лифты;

уметь безопасно эвакуировать пассажиров из кабины, остановившейся между этажами;

уметь оказывать первую доврачебную помощь пострадавшему;

знать требования пожарной безопасности и уметь пользоваться противопожарными средствами.

Кроме того, лифтер должен уметь производить осмотр лифта и проверять исправность действия замков дверей шахты, выключателей безопасности дверей шахты и кабины, подпольного контакта, электроосвещения, кнопки "стоп", световой и звуковой сигнализации и двухсторонней переговорной связи.

3. Обязанности

3.1. Лифтер обязан проводить ежесменный осмотр лифта, при этом он должен:

ознакомиться с записями в журнале осмотра лифтов о результатах работы лифтов за прошедшие сутки;

включить или убедиться, что лифт включен в работу путем вызова кабины на первый этаж;

проверить наличие и достаточность освещения машинного помещения и подходов к нему, шахты, приямок и площадок перед дверями шахт;

проверить рабочее и вспомогательное освещение кабины лифта;

проверить состояние ограждения шахты и кабины;

проверить исправность действия выключателей безопасности створок дверей шахты и кабины, фартучного устройства двери кабины на лифтах с распашными дверями;

проверить исправность действия замков дверей шахты и дверей кабины;

проверить исправность действия реверса дверей кабины на лифтах с автоматическим приводом;

проверить исправность действия подвижного пола и подпольных

контактов контрольным грузом 15 кг;

проверить точность остановки кабины по этажам относительно уровня посадочных площадок;

проверить состояние и исправность действия кнопочного аппарата управления лифта из кабины (кнопки "стоп", кнопок "приказа");

проверить исправность световых предупредительных и указательных сигналов кнопочных аппаратов и табло;

проверить исправность действия вызывных аппаратов, их крепление;

проверить исправность действия световой и звуковой сигнализации, двухсторонней переговорной связи между кабиной и диспетчерским пунктом;

проверить наличие стекол в смотровых отверстиях дверей шахты и кабины;

проверить надежность запираания замка дверей машинного (блочного) помещения;

проверить наличие информационных табличек и "Правил пользования лифтом";

сделать в журнале осмотра лифтов запись о результатах осмотра и расписаться.

Указанную работу лифтер, обслуживающий единичный пассажирский или грузовой лифт, проводит перед началом смены, а лифтер, обслуживающий группу лифтов, - в течение смены.

3.2. Во время работы:

3.2.1. Лифтер единичного пассажирского лифта обязан:

находиться у лифта на основном посадочном этаже и следить за выполнением пассажирами требований "Правил пользования лифтом";

не допускать перегрузки лифта;

сопровождать детей дошкольного возраста, а также взрослых по их просьбе;

производить вызов порожней кабины, если вызывной аппарат установлен только на основной посадочной площадке.

3.2.2. Лифтер грузового лифта с наружным управлением обязан находиться у лифта на основной погрузочной площадке, где установлен аппарат управления, не допускать перегрузки лифта, а также перевозки людей в кабине, следить за равномерностью загрузки и креплением груза в кабине.

3.2.3. Лифтер, обслуживающий группу пассажирских лифтов, обязан периодически, через установленное администрацией время, по разработанному маршруту совершать обход закрепленных за ним лифтов с целью проверки их исправности и соблюдения пассажирами требований "Правил пользования лифтом".

3.2.4. Лифтер больничного и грузового лифтов с внутренним управлением обязан:

постоянно находиться в кабине лифта при подъеме и спуске и направлять кабину к месту вызова или к месту загрузки (разгрузки);

при загрузке (разгрузке) кабины находиться на посадочной (погрузочной) площадке, следить за равномерностью загрузки, креплением груза и не допускать перегрузки лифта, а также одновременной перевозки груза и людей, кроме сопровождающих груз;

на лифтах, кабина которых оборудована раздвижными решетчатыми дверями, следить, чтобы находящиеся в кабине люди не прислонялись к дверям и не держались за них руками;

не допускать к управлению лифтами посторонних лиц.

3.2.5. Оператор обязан:

проверить наличие обслуживающего персонала согласно графику работы данной смены;

проверить наличие документации, ключей от машинных помещений лифтов и диспетчерского пункта, имущества, защитных средств и инструмента согласно описи на диспетчерском пункте;

ознакомиться с записями в оперативном журнале;

постоянно находиться в помещении диспетчерского пункта;

проверить исправность городского телефона и диспетчерского пульта управления лифтами;

принимать по громкоговорящей двухсторонней переговорной и телефонной связи заявки от населения и обслуживающего персонала, осуществляющего техническое обслуживание лифтов;

следить за показаниями сигналов на диспетчерском пульте;

производить периодическое прослушивание работы лифтов;

при поступлении вызова от пассажира включить двухстороннюю переговорную связь с лифтом и дать необходимые разъяснения, проявляя вежливость и тактичность в разговоре. Ответить: "Оператор (фамилия, имя, отчество) слушает". По окончании разговора указать время приема заявки;

при остановках лифтов, вызванных их неисправностью, с находящимися в них пассажирами немедленно вызвать электромехаников или аварийную лифтовую службу;

при необходимости принимать участие в освобождении пассажиров из остановившихся между этажами кабин, поставив в известность оператора аварийной службы или владельца лифтов;

при обнаружении неисправностей диспетчерского пульта или переговорной связи с кабинами лифтов немедленно сообщить ответственному ИТР для вызова радиомеханика;

постоянно поддерживать связь с обслуживающим персоналом, осуществляющим техническое обслуживание лифтов;

немедленно сообщать о несчастных случаях, происшедших авариях и пожарах ответственным ИТР;

вести учет в оперативном журнале поступивших заявок, неисправностей лифтов, случаев остановки лифтов с находящимися в них пассажирами;

выдавать под роспись в оперативном журнале ключи от машинных (блочных) помещений и спецключи от замков аварийного открывания дверей шахты обслуживающему персоналу и работникам лифтовой аварийной

службы, производя запись о характере предстоящих работ на лифтах.

3.2.6. Оператору, лифтеру запрещается:

самовольно оставлять рабочее место, кроме случаев, связанных с обслуживанием лифтов;

допускать в шахту, машинное (блочное) помещение и помещение оператора посторонних лиц, а также оставлять эти помещения не запертыми на замок;

хранить посторонние предметы в помещении оператора, машинном (блочном) помещении;

производить пуск лифта непосредственным воздействием на аппараты, подающие напряжение в цепь электродвигателя, а также с посадочной (погрузочной) площадки через открытые двери шахты и кабины;

прикасаться к открытым токоведущим частям электрооборудования и движущимся (вращающимся) частям оборудования;

нарушать работоспособность предохранительных устройств;

самостоятельно производить ремонт лифта и включать аппараты станции управления (кроме автоматических выключателей), а также использовать лифт не по назначению.

3.2.7. Оператор, лифтер обязаны:

при обнаружении во время осмотра и в течение смены неисправностей, перечисленных в разделе 4, выключить лифт и сообщить о них электромеханику или в аварийную службу специализированной организации, вывесить плакат "Лифт не работает" на основном посадочном этаже - для лифтов с автоматическим приводом дверей и на каждой посадочной (погрузочной) площадке - для лифтов с распашными дверями; произвести необходимую запись в журнале;

при остановке кабины лифта между этажами и невозможности пуска лифта пассажиром из кабины предупредить находящихся в ней людей, чтобы они не предпринимали никаких попыток самостоятельного выхода из кабины, выключить автоматический выключатель электродвигателя лебедки, сообщить электромеханику или в аварийную службу специализированной организации и приступить к эвакуации пассажиров в порядке, изложенном в разделе 5;

лифтеру больничного и грузового лифтов с внутренним управлением в этом случае необходимо вызвать электромеханика и не пытаться самостоятельно выйти из кабины;

при аварии или несчастном случае немедленно выключить лифт, сообщить о происшествии администрации владельца лифта, электромеханику или в аварийную службу специализированной организации. Принять меры к сохранению обстановки аварии или несчастного случая, если это не представляет опасности для жизни и здоровья людей;

содержать в чистоте кабину лифта и служебное помещение.

3.2.8. Обязанности оператора, лифтера при совместной работе с электромехаником по лифтам:

при выполнении электромехаником работ на лифте совместно с

оператором, лифтером последние выполняют все указания электромеханика в пределах своей производственной инструкции;

при техническом обслуживании лифта в шахте, не имеющего поста управления с крыши кабины, оператор, лифтер должны находиться в кабине лифта и выполнять все указания электромеханика;

при выполнении электромехаником технического обслуживания лифта в зоне 1-го этажа и в приемке оператор, лифтер должны находиться на 1-м этаже и обеспечить охрану открытого проема шахты.

3.2.9. По окончании работы лифтер, оператор обязаны передать документацию, ключи от машинного (блочного) и служебного помещений следующей смене, произвести необходимые записи в оперативном журнале. В случае невыхода смены уведомить администрацию своего предприятия и действовать по ее указанию; при односменной работе поставить кабину лифта на основной посадочной (погрузочной) площадке, запереть на замок распашную дверь шахты, выключить лифт и пульт, произвести необходимые записи в журнале.

4. Неисправности, при которых лифт должен быть остановлен

4.1. Грузная кабина приходит в движение с открытой дверью шахты или кабины или порожняя - с открытой дверью шахты.

4.2. Двери кабины с автоматическим приводом открываются при движении.

4.3. При нажатии на кнопку вызова грузная кабина приходит в движение, а порожняя - нет.

4.4. Кабина приходит в движение самостоятельно.

4.5. При нажатии на кнопки "приказов" двери с автоматическим приводом не закрываются или по выполнении приказа - не открываются.

4.6. Кабина вместо движения вверх движется вниз, или наоборот.

4.7. Точность автоматической остановки кабины более допустимых пределов.

4.8. Кабина не останавливается на посадочной (погрузочной) площадке, на которую она вызвана или направлена по приказу.

4.9. Дверь шахты можно открыть при отсутствии кабины на данной посадочной (погрузочной) площадке без применения специального ключа.

4.10. При нажатии кнопки "стоп" кабина не останавливается.

4.11. Не работает двухсторонняя переговорная связь, звуковой сигнальный вызов обслуживающего персонала.

4.12. Не поступают сигналы на пульт оператора.

4.13. При работе лифта появляются посторонний шум, резкие толчки, ощущается запах горячей изоляции.

4.14. Не освещены кабина, площадки перед дверями шахты.

4.15. Повреждено ограждение шахты или кабины.

4.16. Разбито стекло смотрового окна в дверях шахты или кабины, ощущаются толчки, запах гари.

4.17. Отсутствуют предохранительные крышки на кнопочных аппаратах, и имеется доступ к оголенным, токоведущим частям.

4.18. Металлоконструкции шахты или корпуса электроаппаратов находятся под напряжением.

4.19. Не заперты на замок двери машинного и блочного помещений.

5. Памятка по эвакуации пассажиров

5.1. Перед началом работ по эвакуации пассажиров лифтер, оператор обязаны:

выяснить обстоятельства застревания;

установить место расположения кабины в шахте, количество и состав пассажиров, их самочувствие, сообщить пассажирам о принимаемых мерах по их эвакуации и о возможном уменьшении или временном отключении освещения в кабине;

вывесить плакат "Лифт не работает" на основной нижней посадочной площадке - для лифтов с автоматическим приводом дверей и на каждой посадочной площадке - для лифтов с распашными дверями;

убедиться, что все двери шахты закрыты и заперты;

предупредить пассажиров, что им запрещается прикасаться к расположенным в кабине аппаратам управления, открывать створки двери кабины и принимать меры по самостоятельному выходу из кабины лифта.

5.2. При эвакуации пассажиров лифтер, оператор обязаны:

отключить в машинном помещении вводное устройство и вывесить плакат "Не включать - работают люди";

при размещении в машинном помещении нескольких лифтов оградить инвентарными щитами вращающиеся части работающих лифтов или отключить все лифты до окончания эвакуации пассажиров;

установить штурвал на червячный вал редуктора, если штурвал съемный;

растормозить лебедку вручную и вращением штурвала перемещать кабину прерывисто на расстояние 300-400 мм до уровня ближайшей посадочной площадки для лифтов с распашными дверями, чтобы механическая отводка кабины отперла замок дверей шахты, а кабину лифта с автоматическим приводом дверей установить ниже уровня посадочной площадки на 200-300 мм, чтобы ролики замков дверей шахты вышли из отводов дверей кабины;

затормозить лебедку и снять штурвал, если он съемный;

открыть двери шахты и кабины, убедиться, что возможна безопасная эвакуация пассажиров из кабины, и произвести ее (для лифтов с распашными дверями);

отпереть специальным ключом автоматический замок двери шахты, лифта с автоматическим приводом, открыть створки и застопорить их специальной рейкой;

открыть ручную створки двери кабины и застопорить их специальной

рейкой в открытом положении;

убедиться, что возможна безопасная эвакуация пассажиров из кабины, и произвести ее;

закрыть двери кабины и шахты.

Примечания:

1. Запрещается производить эвакуацию пассажиров из кабины, уровень пола которой находится выше уровня посадочной площадки.

2. Запрещается открывать створки двери кабины вращением ручную шкива или ремня привода дверей, а также применять вместо штурвала гаечные ключи и т.д.

5.3. Работы по эвакуации пассажиров из кабины лифта выполняются не менее чем двумя обученными лицами.